

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Име
Адрес
Търговски обект
Фактура № / Касов бон / Дата

Гаранционни условия

- Гаранционният срок е **30 (тридесет) календарни дни** и започва да тече от датата на закупуването на стоката от лицето, посочено по-горе;
- Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието на коректно попълнени и валидни гаранционни документи за стоката и при представяне на валидни платежни документи за стоката (касова бележка или фактура);
- Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в рамките на гаранционния срок;
- Гаранцията важи на територията на Република България.

Търговската гаранция не се признава в следните случаи:

- Дефекти, проявени в следствие на неправилно съхранение, експлоатация и/или поддържане;
- Пропускане на вода, освен ако стоката е обозначена като водоустойчива;
- При опит за увреждане и дефекти, които са причинени умишлено и/или при опит за ремонт от страна на клиента;
- Гаранцията не покрива загубени или липсващи елементи, охлузвания и драскотини по обувките.
- При повреда в резултат на форсмажорни обстоятелства.

Инструкции за поддръжка на обувките: вижте налична информация за конкретния модел в кутията

Начин за удовлетворяване на гаранционните претенции

- Поправяне на дефекта чрез замяна на артикула в срок до 30 дни от датата на приемане на уважена гаранционна претенция.
- В случай на невъзможност за замяна поради липса на същата по вид стока, следва замяна с друга по избор на клиента. В случай на разлика в цената, същата следва да бъде заплатена от клиента.

Допълнителна гаранционна информация

Претенции за некомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване/доставка.

Заявления за предоставяне на търговска гаранция могат да се предявят по Ваш избор на адреса на управление на Студио Модерна – България ЕООД в гр. София, ЮРОПАРК ОФИС – СГРАДА, 1750 София, Столична община, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 40 или във всеки един от търговските обекти на Студио Модерна – България ЕООД в Република България.

Законова гаранция

Независимо от настоящата търговска гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно законовата гаранция.

Настоящата търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от разпоредбите на чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите, а именно:

Права на потребителя

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Рекламации по законовата гаранция

Рекламации по законовата гаранция до Студио Модерна България ЕООД могат да се предявяват по Ваш избор на адреса на управление на Студио Модерна – България ЕООД в гр. София, ЮРОПАРК ОФИС – СГРАДА, 1750 София, Столична община, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 40 или във всеки един от търговските обекти на Студио Модерна – България ЕООД в Република България.

За допълнителна информация можете да се свържете с отдел „Грижа за клиента“ на тел. 02/ 81 851 51 от понеделник до петък, имейл: care.bg@studio-moderna.com

Лични данни

Администраторът на вашите лични данни „Студио Модерна - България“ ЕООД.

Можете да се свържете с нашия Служител по защита на данните: victoria.bodenska@studio-moderna.com . Вашите лични данни са ни необходими, за да обработим вашата претенция по заявление за търговска гаранция / рекламация – обработването им за тази цел е необходимо за изпълнението/ обработването на договора за продажба на рекламираните стоки. Ние също така ще обработваме ваши данни за цели, свързани с евентуални спорове между вас и администратора, както и за воденето на счетоводни книги и разплащания на поръчки. Ние ще обработваме вашите данни по време на обработката на вашата рекламация , освен ако законът не ни задължава да обработваме тези данни за по-дълъг период от време или да ги съхраняваме за по-дълъг период, в случай че възникнат претенции срещу нас по време на давностния срок, предвиден по закон. Имате право по всяко време да прехвърлите вашите лични данни на друг администратор, да получите достъп до вашите лични данни, включително искания за копирането им, да възразите срещу обработването на личните данни, ако основанието на преработката е законен интерес, да поискате поправяне, ограничаване на обработването или заличаване на ваши данни. Политиката ни за поверителност при обработка на лични данни се намира на адрес: <https://www.topshop.bg/politika-na-poveritelnost/>